



Incidentenplan

Wanneer jongeren met Flowtrack op vakantie gaan verwachten wij dat ze zich houden aan bepaalde regels en afspraken. Deze afspraken zijn opgesteld om de veiligheid van de deelnemers te garanderen, om de orde en netheid op het camp te bewaren en om respect te tonen naar de omgeving en de andere vakantiegangers. We rekenen hier op een positieve instelling van de jongeren. De regels worden op verschillende momenten aan hen duidelijk gemaakt en er is een wederzijds vertrouwen dat ze zich aan de afspraken houden. Uiteraard mag de plaatselijke wetgeving nooit overtreden worden.

Wanneer de deelnemers zich niet houden aan de gemaakte afspraken spreken we van een incident. Een incident kan verschillende proporties aannemen en dus ook verschillende gevolgen hebben.

1. Een klein incident:

de deelnemer houdt zich niet aan de regels van Flowtrack en zorgt hierdoor voor overlast binnen de kampwerking. (vb: overtreden van de regels rond alcohol).

Het 3-stappenplan gaat in werking:

- Bij een eerste incident volgt een gesprek met de regiomanager en vullen we een incidentennota* in.
- Bij een 2e incident volgt een nieuw gesprek en wordt er contact opgenomen met de partnerorganisatie en/of de ouders. We vragen aan de ouders om het gedrag van de deelnemer bij te sturen. De incidentennota* wordt aan hen bezorgd.
- Bij een 3e incident wordt de deelnemer (onder begeleiding!) naar huis gestuurd met het openbare vervoer. De deelnemer betaalt dit zelf en er wordt geen resterende reissom terugbetaald aan de partnerorganisatie of de ouders.

2. Een grote incident:

de deelnemer overtreedt de wet of zorgt voor overlast die Flowtrack als organisatie schade berokkent (vb: vandalisme).

Er gaat een 2-stappenplan in werking:

- Bij een eerste incident volgt een gesprek met de regiomanager en wordt de incidentennota* ingevuld. Er wordt onmiddellijk contact opgenomen met de partnerorganisatie en/of ouders. We vragen de ouders om het gedrag van de deelnemer bij te sturen. De incidentennota* wordt aan hen bezorgd. Als het over een ontoelaatbare overtreding gaat gaan we onmiddellijk over naar de volgende stap (hieronder beschreven).
- Bij een 2e incident wordt de deelnemer (onder begeleiding!) naar huis gestuurd met het openbare vervoer. De deelnemer betaalt dit zelf en er wordt geen resterende reissom terugbetaald aan de partnerorganisatie of de ouders.

*Een incidentennota is een formulier dat de regiomanager opstelt samen met de desbetreffende deelnemer(s) indien de regels worden overtreden. Dit formulier dient om:

- a) het incident te omschrijven,
- b) het gedrag van de deelnemer(s) bij te sturen,
- c) afspraken te maken over het verdere kampverloop en duidelijk te stellen wat de consequentie is bij een volgend incident