



Annuleringsvoorwaarden Flowtrack reizen

Geldige annulatiereiden:

Ziekte, medisch, ongeval, complicatie tijdens de zwangerschap.

Ziekte of ongeval van

- Uzelf;
- Uw samenwonende partner;
- Elke persoon uit het gezin waarmee je samenleeft;
- Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
- De persoon die tijdens uw reis uw beroepsactiviteiten overneemt, indien dit slechts 1 persoon betreft;
- De persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont;

U mag om medische redenen niet worden ingeënt of geïmmuniseerd, op voorwaarde dat dit door de plaatselijke autoriteiten verplicht is.

U of een persoon uit het gezin waarmee je samenleeft, wordt opgeroepen voor een orgaantransplantatie.

Tenzij de ziekte / medische aandoening reeds bestond voor of tijdens de boeking van de reis. Deze uitsluiting geldt niet voor onvoorziene complicaties of plotselinge verslechtering van een ziekte. Voorwaarde is dat de te ondernemen reis voorafgaand is goedgekeurd door een arts. Er wordt geen vergoeding gegeven als de verslechtering het gevolg is van het ontbreken van een medisch advies, het niet opvolgen van medisch advies of bewuste roekeloosheid van de verzekerde.

Overlijden

- Uzelf;
- Uw samenwonende partner;
- Elke persoon uit het gezin waarmee je samenleeft;
- Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
- De persoon die tijdens uw reis uw beroepsactiviteiten overneemt, indien dit slechts 1 persoon betreft;
- De persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont;
- Een familielid; alle reisgezellen kunnen hun reis annuleren wanneer zij allen bloed- of aanverwanten zijn van de overleden persoon.



Zwangerschap

Uw zwangerschap indien de reis voorzien was tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap en indien de reis geboekt was voor het begin van de zwangerschap. Tenzij bij een zwangerschap na kunstmatige inseminatie.

Woonplaats

Zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfplaats of beroepslokalen, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was, en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld.

Verdwijning of kidnapping

Van:

- Uzelf;
- Uw samenwonende partner
- Elke persoon uit het gezin waarmee je samenleeft;
- Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;

Vervoer

Het openbaar vervoermiddel, uw persoonlijk voertuig of dat van uw reisgezel waarmee u zich naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement (transport, verblijf, ...) begeeft wordt tijdens dat traject of binnen de 5 dagen ervoor geïmmobiliseerd door een verkeersongeval, een panne, een brand, een diefstal of vandalisme en kan niet meer rijklaar gemaakt worden zodat u uw vertrekpunt niet meer tijdig kan bereiken.

De transfer naar uw bestemming of gereserveerde transport naar uw bestemming wordt geïmmobiliseerd tijdens dat traject, loopt vertraging op door een onverwachte, onaangekondigde gebeurtenis.

Ontslag of job geraletaard

U of een persoon uit het gezin waarmee je samenleeft wordt ontslagen als werknemer. Tenzij om dwingende redenen.

U sluit een arbeidscontract af voor een duur van tenminste 3 maanden op voorwaarde dat u:

- Ofwel als werkzoekende was ingeschreven bij een bevoegde instantie;
- Ofwel de afgelopen drie maand afstudeerde of uw opleiding beëindigde.

Uw vakantie wordt ingetrokken door uw werkgever omwille van het feit dat u een examen moet afleggen in het kader van uw professionele activiteiten. U dient ons hiervan een attest van uw werkgever over te maken.

Adoptie of gerecht

- Voor de adoptie van een kind;
- Als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief;
- Als jurylid voor het Hof van Assisen.



Echtscheiding

Uw echtscheiding voor zover de echtscheidingsprocedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en u ons daarvan een officieel document overmaakt.

Uw feitelijke scheiding indien 1 van beide partners van domicilie veranderde na de boeking van de reis en u ons daarvan een officieel document overmaakt.

Herexamen

U moet een herexamen afleggen tijdens of binnen de 14 dagen na de reis, en dat uitstel van het herexamen onmogelijk is.

Diefstal

Diefstal van uw identiteitsdocumenten of uw visum binnen de 48 uren voor vertrek op voorwaarde dat u deze diefstal bij de bevoegde instanties heeft aangegeven.

Een reisgezel annuleert op basis van één van de voornoemde redenen zodat u alleen moet reizen.

Procedure van een annulatie

Bij een annulatie dien je binnen de 7 kalenderdagen schriftelijk contact op te nemen met Flowtrack (info@flowtrack.be). Hierna wordt er een dossier opgemaakt en dien je de nodige documenten in te vullen en eventueel op te vragen bij een externe partij (voorbeeld: dokter). Nadat alle nodige documenten ontvangen zijn en het dossier is goedgekeurd ontvang je het betaalde bedrag (min de kost van de annulatieverzekering) terug.

Een dossier blijft maximaal 6 maanden in behandeling en je dient dus binnen deze termijn alle nodige documenten aan Flowtrack te bezorgen. Na deze termijn kan je geen aanspraak meer maken op het annulatiebedrag en wordt het dossier afgesloten.