

Begeleidingsvormen 16+ Snowcamp

1. Hoe worden 16+ gasten begeleid?

Tijdens het 16+ Snowcamp is de Flowtrack crew altijd bereikbaar. Wij zorgen voor een goede omkadering maar onze gasten zijn vrij om hun vakantie naar eigen wens in te vullen. Je kiest zelf of je skiles neemt en of je 's avonds deelneemt aan onze activiteiten. Dit wil niet zeggen dat deelnemers altijd kunnen doen wat ze willen. Onze crew is 24/24 aanwezig en zal er op toezien dat alles vlot verloopt en iedereen zich aan de gemaakte basisafspraken houdt. De crew is altijd aanspreekbaar voor hulp of informatie. We gaan ook een paar keer samen op stap waarbij onze crew ervoor zorgt dat de hele groep samen terugkeert naar onze Snow Village. Wij stimuleren ontmoeting en betrokkenheid naar andere gasten. Dit versterkt het groepsgevoel en zorgt voor een mooie 'connectie' met leeftijdsgenoten. Om het risico op covid besmetting te minimaliseren laten we de deelnemers niet gewoon "los" in het dorp. We organiseren meer activiteiten in groep.

2. Kan ik als ouder iemand bereiken tijdens het snowcamp?

In de reisinformatie staat een telefoonnummer van de verantwoordelijke ter plaatse. Onze kantoormedewerkers kan je bereiken via het kantoornummer of, in dringende gevallen buiten de kantooruren, via het noodnummer. Verder voorzien we een Facebookgroep voor de ouders. Via deze weg blijf je op de hoogte van de aankomst- en vertrektijden en delen we leuke weetjes en foto's. De informatie hierover krijg je samen met de vertrekinformatie.

3. Mag er gerookt worden?

In de appartementen is het verboden om te roken. Daarbuiten beslis jij zelf of je wenst te roken, we hebben liever dat je het niet doet natuurlijk! Respecteer altijd de natuur en gooi zeker geen sigarettenpeuken op de piste.

4. Mag er gedronken worden?

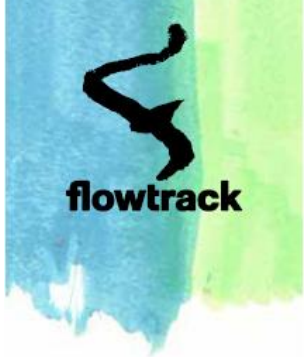
In Andorra is het verboden om alcohol te serveren aan -18 jarigen. Flowtrack volgt de lokale wetgeving en biedt dus geen alcohol aan tijdens het snowcamp. Je beslist zelf of je een biertje of een wijntje aankoopt tijdens het uitgaan maar we rekenen steeds op verantwoordelijk gedrag waarbij Flowtrack optreedt bij misbruik. Sterke drank is gedurende de hele week verboden, zowel in de appartementen als tijdens het uitgaan. Drugs zijn illegaal in België en Andorra en worden dus niet getolereerd.

5. Mogen 16+ gasten vrij uitgaan?

Op de meeste avonden voorziet Flowtrack een leuk avondprogramma of gaan we in groep op stap in het dorp. Wanneer er geen georganiseerde activiteit is of je wenst hier niet aan deel te nemen heb je de vrijheid om je avond zelf in te vullen in het appartement. Dit verloopt volgens de afspraken die we in het begin van de week met jullie maken.

6. Wie is er aanwezig van Flowtrack?

Er is een talrijke Flowtrack crew aanwezig. Ter plaatse is er ook een regioverantwoordelijke met veel ervaring die in permanent contact staat met het kantoor in Mechelen.



7. Hoe zit het met slaaptijden en nachtlawaai?

's Avonds worden er activiteiten georganiseerd waar de deelnemers vrijblijvend aan kunnen meedoen. Op avonden dat we niet gezamenlijk uitgaan kunnen jullie wel naar de bar/salon van het complex. Dit doe je uiteraard steeds zonder overlast te bezorgen. Onze crew zal hier mee op toezien. Vanaf 1u30 is er de verplichte nachtrust.

8. Zijn de skiessen verplicht?

Bij 16+ zijn de lessen niet verplicht. De lessen gaan door tijdens de voormiddag, telkens 3 uren ski- of snowboardles. In de namiddag organiseren we vrijblijvend 'hit the slopes', meer uitleg hier onder.

9. Wat is hit the slopes?

In de namiddag organiseren onze crew 'Hit the slopes'. We gaan samen op pad waardoor je, onafhankelijk van je ski- of boardniveau, iedereen leert kennen. Onze crew kiest een paar leuke pistes uit waar iedereen op eigen snelheid oefent. Ze leren je wat coole tricks, organiseren een wedstrijdje of bouwen een mini-jump. Onderweg stoppen we regelmatig in een gezellig restaurantje aan de piste.

10. Mijn zoon of dochter neemt geen skiles, is er dan toezicht?

Wij maken op voorhand duidelijke afspraken met de jongeren. Als jongeren geen lessen nemen zijn ze vrij om de pistes te verkennen. Wij vragen om in groepjes van minimaal 3 personen op pad te gaan. In de namiddag organiseren we vrijblijvend 'hit the slopes', zoals hierboven omschreven. Onze crew motiveren de jongeren om samen met hen te skiën of te boarden. 2 x per dag is er een verplicht aanmeldmoment: vlak na het skiën of boarden en vlak voor het slapengaan. De deelnemers hebben het nummer van de begeleiders die altijd bereikbaar zijn.

11. Diefstal

We raden de deelnemers aan geen waardevolle spullen mee te nemen tijdens de activiteiten. Flowtrack is niet aansprakelijk bij diefstal.

12. Respect crew, materiaal en gasten

We verwachten dat elke deelnemer zich gedraagt als een normaal, voorzichtig persoon. We vragen respect voor het materiaal, andere deelnemers en onze crew. Bij het begin van de week overlopen we met de deelnemers de kampregels. Als deelnemers zich niet houden aan de kampregels zullen onze begeleiders ingrijpen. In sommige gevallen treedt het [incidentenplan](#) in werking.

13. Telefonie en internet

Andorra ligt niet in de EU. De Europese roaming afspraken gelden hier dus niet. Als je belt of op internet gaat met je Belgische of Nederlandse SIM kaart kan het heel snel een hele dure rekening worden. Schakel dus onmiddellijk je 4G uit als je over de grens gaat! We raden daarom ten eerste aan bij aankomst een lokale prepaid SIM kaart aan te kopen. Hiermee kun je steeds via whatsapp naar ons bellen en wij met jullie. In noodgevallen is het erg belangrijk bereikbaar te zijn. Onze monitoren kunnen je bij het aankopen helpen.

In de appartementen is er wel wifi.