



13+ Begeleiding in San Vicente & Empuriabrava

1. Hoe worden de 13+ gasten begeleid?

Op onze 13+ kampen worden de deelnemers intensief begeleid door onze Flowtrack crew. Vanaf het eerste contact met de jongeren bouwt onze talrijke crew een vriendschaps- en vertrouwensband met hen op. Zo scheppen ze een veilige en verantwoorde omgeving waarbinnen de jongeren zich naar hartenlust kunnen amuseren. Onze crew is een hechte community van gemotiveerde mensen, die graag hun passie overdragen op anderen. Velen van hen hebben een lerarenopleiding, jarenlange ervaring of diploma's in het begeleiden van specifieke activiteiten. De 13+ gasten hebben een all-in formule. Dit wil zeggen dat alle hoofdactiviteiten* inbegrepen zijn in de prijs. We stimuleren onze gasten om deel te nemen aan alle activiteiten. Hierdoor behouden we permanent goed toezicht en versterken we het groepsgevoel.

*Canyoning in San Vicente en Flowrider in Empuriabrava zijn niet inbegrepen in de basisprijs. Deze activiteiten zijn optioneel en kan je op voorhand of ter plekke reserveren.

2. Wie is er aanwezig van Flowtrack?

Op de 13+ kampen is steeds 1 begeleider op 10 deelnemers aanwezig. Daarbovenop is er een kampverantwoordelijke en een keukenteam die in nauw contact staan met de deelnemers. Er is ook steeds een regioverantwoordelijke met veel maturiteit en ervaring die close contact heeft met het kantoor. Verder hebben we eigen surfcoaches en activiteitenmonitoren die opgeleid zijn om de activiteiten professioneel te begeleiden.

3. Kan ik als ouder iemand bereiken op het kamp?

In de reisinformatie staat een telefoonnummer van de regioverantwoordelijke ter plaatse. Ook wordt er een noodnummer vermeld om, in dringende gevallen, iemand van het kantoor te bereiken. We maken ook een facebookgroep aan waar je als ouder lid van kan worden. Via deze weg blijf je op de hoogte van aankomst/vertrektijden en delen we informatie en leuke foto's. Voor dringende communicatie maken we gebruik van een Whatsappgroep. Zorg dat je jezelf lid maakt via de link op de voorbereidingspagina.

4. Mogen de 13+ gasten vrij uitgaan?

Neen. De 13+ gasten staan altijd onder begeleiding. Overdag zijn er soms vrije momenten op de camping voorzien, waarbij nog steeds onze begeleiders aanwezig zijn. 's Avonds organiseert Flowtrack avondactiviteiten. Er is één keer per week een feestje op het kamp waar uiteraard ook onze begeleiders aanwezig zijn.

5. Hoe laat moeten de 13+ gasten gaan slapen?

Wij vinden het belangrijk dat de jongeren voldoende rust krijgen op vakantie. We trachten dan ook om ze op tijd in bed te krijgen. Om 22u kruipt iedereen in zijn tent en om 23u is het muisstil. Onze crew is altijd aanwezig en aanspreekbaar.

Destination Feelgood.



6. Hoe gaat Flowtrack om met alcohol, roken & drugs?

Alcohol: In Spanje is het verboden om alcohol te serveren aan -18 jarigen. Flowtrack volgt de lokale wetgeving. Tijdens de 13+ vakanties is alcohol dan ook ten strengste verboden.

Roken: Op de 13+ vakanties is het voor iedereen verboden om te roken, zowel voor deelnemers als begeleiders.

Drugs: Drugs zijn illegaal in België en Spanje en worden dus niet getolereerd. Flowtrack zal in dit geval streng optreden en contact opnemen met de ouders/voogd.

7. Zijn er regels omtrent telefoongebruik?

Het gebruik van GSM's is toegestaan, maar we proberen dit wel binnen de perken te houden. Er worden momenten ingelast waarop de jongeren kunnen bellen of gebruik maken van de wifi om even contact op te nemen met het thuisfront.

8. Slaapvertrekken indeling

Jongens en meisjes slapen gescheiden op onze 13+ kampen, bij de tentindeling wordt zo veel als mogelijk rekening gehouden met vrienden en vriendinnen.

9. Deelname activiteiten

We verwachten dat alle gasten deelnemen aan alle voorziene activiteiten, dit om het groepsgevoel en de sportieve/positieve beleving van onze deelnemers te bevorderen (tenzij anders aangegeven in de reistoelating). Indien een deelnemer dit niet wenst/kan, zal met hem/haar overlegd worden door onze begeleiders.

10. Diefstal

We raden de deelnemers aan geen waardevolle spullen mee te nemen tijdens de activiteiten. Flowtrack is niet verantwoordelijk in het geval van diefstal (ook niet in de lockers). Op het kamp zijn lockers te huur om waardevolle spullen op te bergen en op te slaan.

11. Respect crew, materiaal en gasten

We verwachten dat elke deelnemer zich gedraagt als een normaal, voorzichtig persoon. We vragen respect voor het materiaal, andere deelnemers en onze crew. Bij het begin van de week overlopen we met de deelnemers de kampregels.

Als deelnemers zich niet houden aan de kampregels zullen onze begeleiders ingrijpen.

In sommige gevallen treedt het incidentenplan in werking.

[Meer informatie over dit plan vindt u hier.](#)